

Déclaration de confidentialité – Traitement des données à caractère personnel

La présente politique en matière de vie privée décrit la manière dont la SPRL NINA, dont le siège social est établi à Vogelzangstraat 25 à 2222 Itegem (Belgique) et dont le siège d'exploitation est établi à Kelderveld 29 à 2500 Lier (Belgique), numéro d'entreprise 0886.141.619 ("nous") traite vos données à caractère personnel dans le contexte de ses activités.

En tant que responsable du traitement, nous nous efforçons de traiter vos données à caractère personnel de manière conforme au Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/48/CE (Règlement Général sur la Protection des Données ou « RGPD »).

Le traitement

Dans le cadre de nos activités, nous traitons vos données à caractère personnel à différentes fins :

- Gestion des clients (nécessité contractuelle)
 - Données d'identification
 - Données financières (détails du paiement)
 - Données de localisation (par dérogation, l'intérêt légitime s'applique, c'est-à-dire l'organisation efficace de la prestation de services par les interventions)
 - Données professionnelles (éducation et profession)
 - Carte d'identité et numéro de Registre National
- Gestion des fournisseurs (nécessité contractuelle)
 - Données d'identification
 - Données financières (détails du paiement)
 - Données professionnelles (éducation et profession)
- Respect de nos obligations légales (obligation légale)
 - Données d'identification
 - Données financières (détails du paiement)
- Prévention et contrôle de la fraude (intérêt légitime, à savoir la prévention et le contrôle de la fraude)

- Données d'identification
 - Données financières
 - Carte d'identité et numéro de Registre National
 - Enregistrements d'images
 - Données de localisation
- Gestion des litiges (intérêt légitime, c'est-à-dire la liberté d'entreprendre)
 - Données d'identification
 - Données financières (détails du paiement)
 - Données professionnelles (éducation et profession)

La base juridique que nous invoquons est indiquée à chaque fois à côté du traitement.

Si la base juridique est une nécessité contractuelle ou une obligation légale, les données à caractère personnel doivent être fournies pour permettre l'exécution du contrat ou pour se conformer à une obligation légale.

La période de conservation de vos données à caractère personnel est limitée à :

- Gestion des clients: 10 ans après la fin du contrat;
- Gestion des fournisseurs: 10 ans après la fin de la relation avec le fournisseur;
- Prévention et contrôle de la fraude: 10 ans après la fin du contrat / de la transaction;
- Gestion des litiges: aussi longtemps que nécessaire pour la gestion du litige;
- Images de caméras de surveillance: maximum 1 mois;
- Données de localisation: jusqu'à 2 ans;
- Respect de nos obligations légales: conservation conformément à la période de conservation légale.

Exportation de données à caractère personnel

Pour l'organisation de nos services ICT, nous faisons appel à des prestataires de services externes qui peuvent conserver une partie des données à caractère personnel aux États-Unis. Pour ces transferts, nous nous appuyons sur le EU/US Privacy Shield et les dispositions contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Quels sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Nous partageons vos données à caractère personnel dans certaines circonstances avec un nombre limité de tiers tels que:

- Des banques, des compagnies d'assurance et d'autres partenaires pour effectuer des paiements;
- Les ministères dans le cadre des obligations légales;

- Nos conseillers professionnels, avocats et huissiers de justice dans la mesure où cela est nécessaire pour leur assistance;
- Nous pouvons éventuellement faire appel à un certain nombre de sous-traitants techniques, tels que par exemple des hébergeurs de site web ou de fichiers, à condition de mettre en œuvre les contrats de sous-traitance nécessaires.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Conformément aux exigences légales, nous avons mis en place un système adéquat de protection de vos données à caractère personnel.

Néanmoins, il convient de préciser qu'aucun système ne peut garantir à cent pour cent la sécurité. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement la sécurité de notre système. Vous avez également un rôle important à jouer dans la sécurité de vos données à caractère personnel en gardant les informations de votre compte confidentielles et en les protégeant de manière adéquate

Quels sont vos droits ?

Le RGPD vous accorde un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, à savoir :

- D'accès à vos données et de rectification de vos données si celles-ci sont inexactes ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct et le droit général d'opposition basé sur des circonstances tenant à sa situation particulière ;
- D'effacement ou de la restriction de traitement de vos données (« droit à l'oubli ») ;
- Lorsque la base légale du traitement est fondée sur le consentement, à retirer, à tout moment ce consentement ;
- A la portabilité de vos données ;
- D'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez toujours nous contacter via les coordonnées ci-dessous :

Nina BVBA
T.a.v. de zaakvoerder J. Vets
Vogelzangstraat 25
2222 Itegem
Tel: 03/488.61.00
GSM: 0497/83.85.45
Email: boekhouding@garagenina.be

Mises à jour

Veillez noter que nous nous se réservons le droit de mettre à jour ponctuellement ce document. Le cas échéant, vous en serez informés par e-mail.