

Privacy Statement – Verwerking van persoonsgegevens

Deze verklaring beschrijft hoe Nina BVBA, met maatschappelijke zetel te Vogelzangstraat 25, 2222 Itegem en uitbatingsetel te Kelderveld 29, 2500 Lier, ondernemingsnummer 0886.141.619 (“Wij”), uw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De verwerkingen

In de context van onze activiteiten verwerken wij uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Klantenbeheer (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Locatiegegevens (in afwijking geldt hiervoor legitiem belang, nl. de efficiënte organisatie van de dienstverlening bij interventies)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
 - Identiteitskaart en rijksregisternummer
- Leveranciersbeheer (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
- Fraudepreventie- en bestrijding (gerechtvaardigd belang, nl. fraudepreventie en bestrijding)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens
 - Identiteitskaart en rijksregisternummer
 - Beeldopnamen
 - Locatiegegevens
- Geschillenbeheer (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen))
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)

De juridische grondslag waarop wij ons beroepen is telkenmale aangegeven bij de verwerking.

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is beperkt tot:

- Klantenbeheer: 10 jaar na het einde van de overeenkomst;
- Leveranciersbeheer: 10 jaar na het einde van de leveranciersrelatie;
- Fraudepreventie- en bestrijding: 10 jaar na het einde van overeenkomst/transactie;
- Geschillenbeheer: zo lang als nodig voor het beheer van het geschil;
- Beelden bewakingscamera: maximum 1 maand;
- Locatiegegevens: maximaal 2 jaar;
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen: bewaring conform de wettelijke bewaartermijn.

Uitvoer van persoonsgegevens

Voor de organisatie van onze ICT-diensten doen Wij een beroep op externe dienstverleners die mogelijk een deel van de persoonsgegevens opslaan in de Verenigde Staten van Amerika. Voor deze uitvoer wordt een beroep gedaan op EU/US Privacy Shield en standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie.

Bijkomende informatie met betrekking tot de ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden een beperkt aantal andere partijen:

- Wij delen uw persoonsgegevens met banken, verzekeringsmaatschappijen en andere partners met het verrichten van betalingen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- Wij delen uw persoonsgegevens met onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- Wij kunnen eventueel een beroep doen op een aantal technische verwerkers, zoals b.v. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

Beveiliging van de verwerkingen

We hebben een passende bescherming uitgewerkt voor de persoonsgegevens die wij verwerken.

Geen enkel informatiesysteem kan 100% veiligheid garanderen. Wij streven ernaar de veiligheid van onze systemen continu te verbeteren. U heeft ook een belangrijke rol in de veiligheid van uw persoonsgegevens door o.a. uw accountgegevens vertrouwelijk te houden en afdoende te beveiligen en door onze gebouwen met de nodige waakzaamheid te gebruiken.

Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens
- Het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan uw specifieke situatie.
- Het recht op gegevenswissing, beperking en het recht om vergeten te worden;
- Het recht om uw toestemming op elk ogenblik in te trekken;
- Het recht op dataportabiliteit
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;

Hoe kan u ons contacteren?

U kan steeds contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Nina BVBA
T.a.v. de zaakvoerder J. Vets
Vogelzangstraat 25
2222 Itegem
Tel: 03/488.61.00
GSM: 0497/83.85.45
Email: boekhouding@garagenina.be

Wijzigingen

Wij behouden het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. In dat geval zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen.